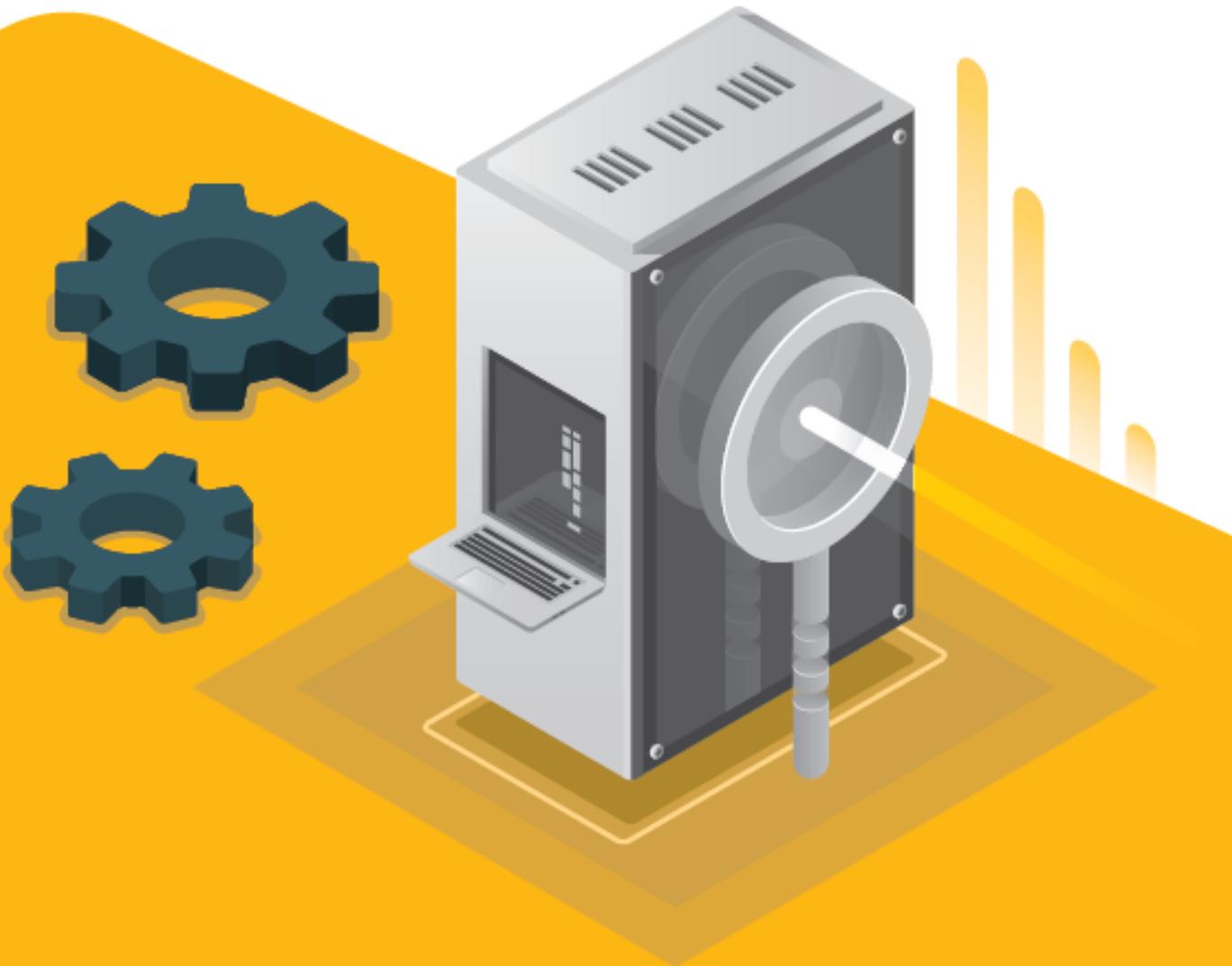


# التقرير السنوي 2024 لأنظمة الدفع



# أداء أنظمة دفع جوباك

- 1 ملخص الأنظمة
- 2 CliQ
- 3 JoMoPay  
Jordan Mobile Payment
- 4 CliQ  
JoMoPay  
Jordan Mobile Payment
- 5 FAWATEER.com
- 6 ACH  
Automated Clearing House
- 7 ECCU  
Electronic Cheque Clearing Unit

## إجمالي عدد وقيمة الحركات على أنظمة دفع جوباك في عام 2024



إجمالي قيمة الحركات  
في عام 2024

**79.95** مليار  
د.أ



إجمالي عدد الحركات  
في عام 2024

**224.62** مليون  
حركة

خلال عام 2024، واصلت أنظمة دفع جوباك تحقيق نمو ملحوظ مقارنة بالعام السابق 2023، حيث سجلت ارتفاعاً ملموساً في كل من عدد الحركات وقيمتها. فقد ارتفع إجمالي عدد الحركات بنسبة **77.2%**، من 126.87 مليون حركة في عام 2023 إلى 224.62 مليون حركة في عام 2024. وفي الوقت ذاته، نمت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة **15.3%**، لتصل إلى 79.95 مليار دينار أردني مقارنة بـ 69.34 مليار دينار أردني في عام 2023. ومن اللافت للنظر أن الزيادة في حجم الحركات تجاوزت مرة أخرى معدل النمو في قيمتها. الأمر الذي ساهم في مزيد من الانخفاض في متوسط قيمة الحركة، إذ انخفض متوسط قيمة الحركة بنسبة **34.9%**، متراجعاً من 546.5 دينار أردني في عام 2023 إلى 355.9 دينار أردني في عام 2024.

CliQ



2

كليك

نظام الدفع الفوري

للحوالات الصادرة من الحسابات البنكية

# حركات كليك

إجمالي عدد الحركات  
في عام 2024

83.95 مليون  
حركة

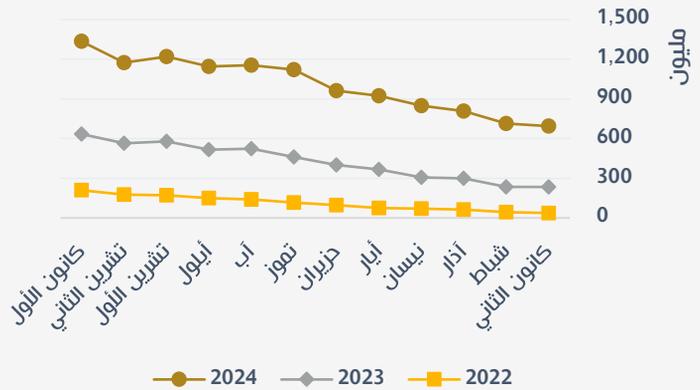
## عدد الحركات



إجمالي قيمة الحركات  
في عام 2024

12.1 مليار  
د.أ

## قيمة الحركات



144.1

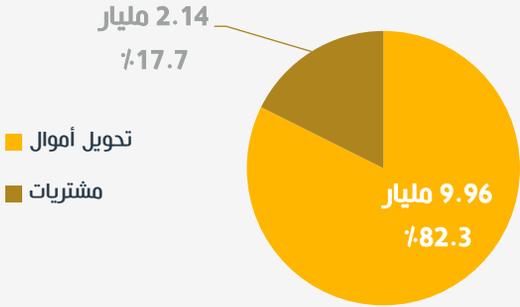
د.أ

متوسط قيمة الحركات في عام 2024

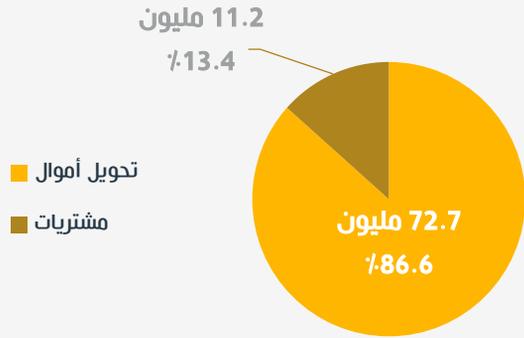
في عام 2024، استمر نظام كليك في تحقيق نمو قوي، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 178٪، من 30.2 مليون حركة إلى 83.95 مليون حركة، بينما ارتفعت قيمة الحركات بنسبة 136.6٪ لتصل إلى 12.1 مليار دينار أردني، مقارنةً بـ 5.12 مليار دينار أردني في عام 2023. ورغم هذا النمو الملحوظ، انخفض متوسط قيمة الحركة من 169.3 ديناراً أردنياً إلى 144.1 ديناراً أردنياً، مما يعكس زيادة الإقبال على المدفوعات الصغيرة عبر النظام. ويمثل هذا العام (2024) العام الخامس على التوالي من التوسع المستمر لنظام كليك منذ إنطلاقه.

# حركات كليك بحسب نوعها

## نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



## نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



## نسبة قيمة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



## نسبة عدد الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR  
في 2024

1.2 مليون

د.أ

إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR  
في 2024

45.4 ألف

حركة

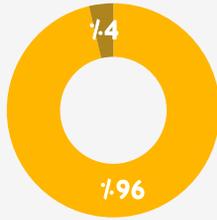
# مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين

1.67 مليون مستخدم

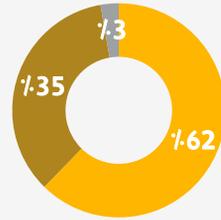
## نسبة المستخدمين بحسب الجنسية

الأردنيون  
غير الأردنيين

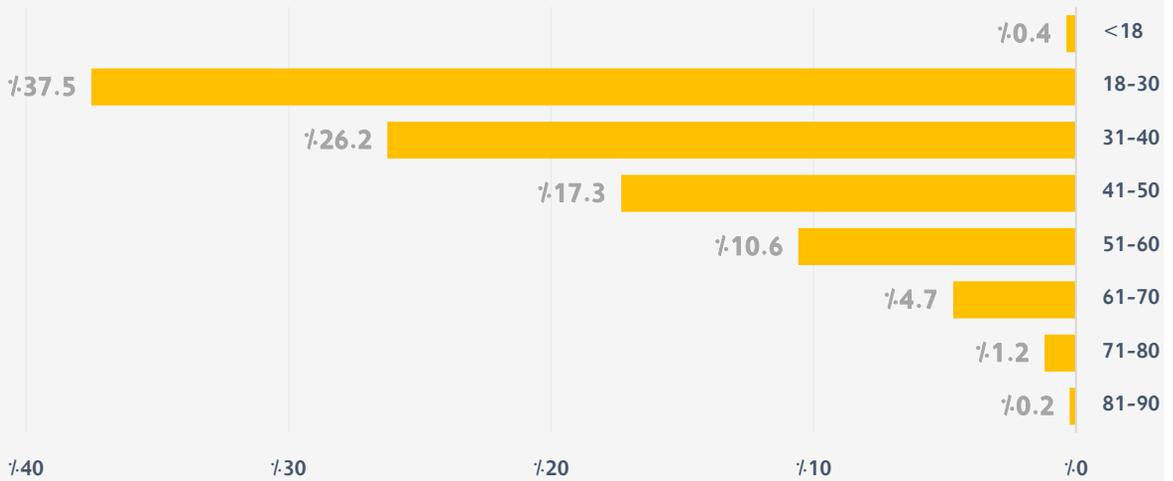


## نسبة المستخدمين بحسب الجنس

ذكور  
إناث

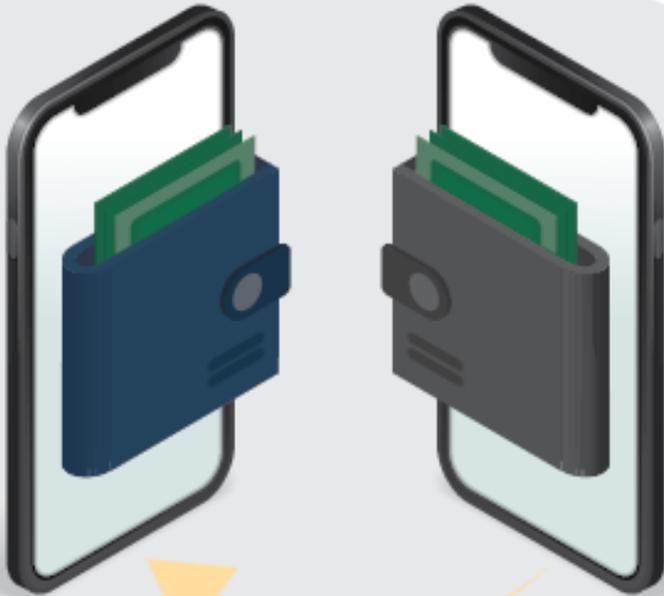


## نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية



حوالي 98.2% من مستخدمي كليك هم أفراد، والبقية هم مؤسسات.

في عام 2024، ارتفع عدد مستخدمي كليك بنسبة 41.2% مقارنةً بعام 2023، أي من 1.18 مليون إلى 1.67 مليون، مما يعكس النمو المستمر في استخدام النظام.



3

## جوموبي

نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال  
للحوالات الصادرة من المحافظ الإلكترونية

# حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات  
في عام 2024

56.79 مليون  
حركة

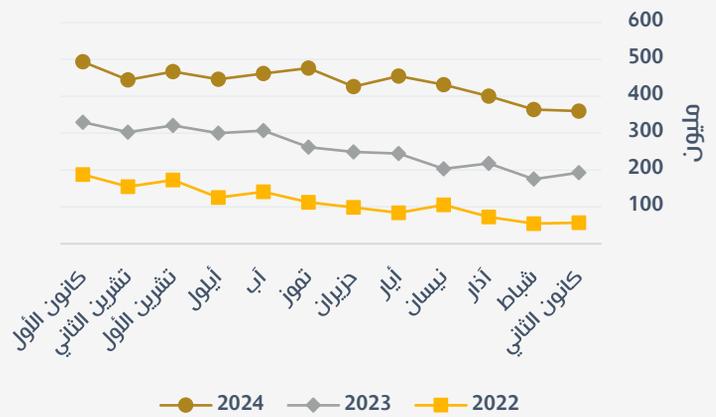
## عدد الحركات



إجمالي قيمة الحركات  
في عام 2024

5.23 مليار  
د.أ

## قيمة الحركات



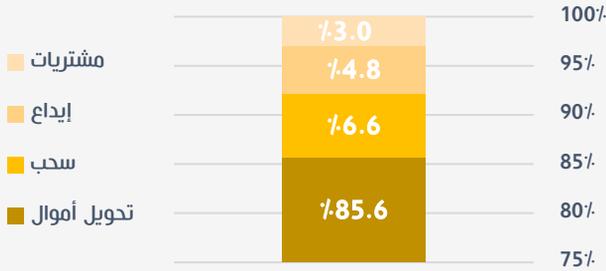
92.02  
د.أ

متوسط قيمة الحركات في عام 2024

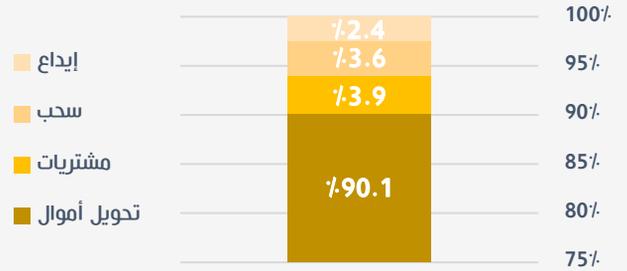
في عام 2024، شهد نظام جوموبي نمواً كبيراً في كل من عدد الحركات وقيمتها مقارنة بالعام السابق. حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة **113.4%**، من 26.6 مليون حركة في عام 2023 إلى 56.79 مليون حركة، بينما زادت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة **67.5%**، لتصل إلى 5.23 مليار دينار أردني مقارنة بـ 3.12 مليار دينار أردني في عام 2023. يعكس هذا الاتجاه التصاعدي المستمر طوال العام التوسع المتواصل في استخدام نظام جوموبي وزيادة تبنيه.

# حركات جوموبي بحسب نوعها

## نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



## نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



## قيمة الحركات حسب نوعها لعام 2024 مقارنة بعام 2023



## عدد الحركات حسب نوعها لعام 2024 مقارنة بعام 2023



إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR  
في 2024

**4.87 مليون**

د.أ

إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR  
في 2024

**239.7 ألف**

حركة

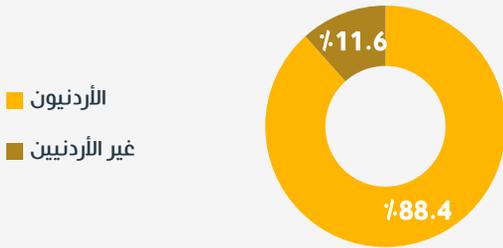
في عام 2024، سجلت المشتريات عبر المحافظ الإلكترونية أعلى معدل نمو بين خدمات المحافظ الإلكترونية، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة تقارب **158%**. تلاها حركات تحويل الأموال بنسبة نمو **121.6%** تقريباً، مما جعلها أسرع أنواع العمليات نمواً. وبالمثل، سجلت قيم عمليات "المشتريات" و"تحويل الأموال" أعلى نمواً في عام 2024 مقارنة بعام 2023، حيث بلغت **338%** و**71.7%** على التوالي. يبرز هذا الارتفاع تحولاً كبيراً في توجه المستخدمين نحو الخدمات المالية الرقمية.

# مستخدمو جوموبي

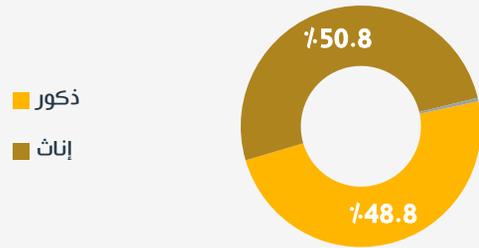
إجمالي عدد المستخدمين

2.59 مليون مستخدم

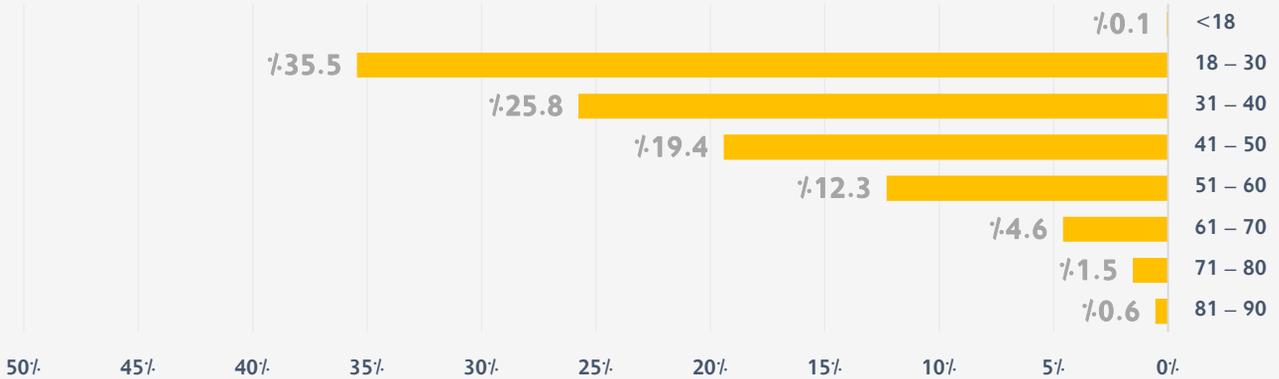
## نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



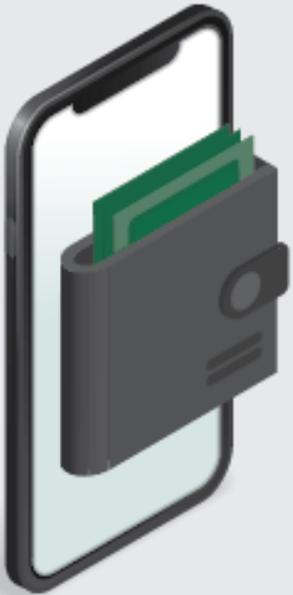
## نسبة المستخدمين بحسب الجنس



## نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية



- شملت محافظ الأفراد **99.8%** من المحافظ المسجلة، بينما شملت محافظ التجار، ومحافظ الوكلاء، ومحافظ الأعمال، والمحافظ الحكومية نسبة **0.2%** المتبقية.
- في عام 2024، استمر استخدام المحافظ الإلكترونية في الاتجاه نحو مزيد من الشمولية بين الجنسين، حيث ارتفع عدد المستخدمين بنسبة **23.7%**، من 1.02 مليون إلى 1.26 مليون. كما زادت نسبة المستخدمين من **47.1%** إلى **48.8%**، مما يعكس الجهود المستمرة لتعزيز الشمول المالي الرقمي للمرأة.



4

## المدفوعات الفورية

الدفع الفوري للحوالات الصادرة من البنوك ومقدمي خدمات الدفع عبر الهاتف النقال

# مستخدمو أنظمة الدفع الفوري

إجمالي عدد المستخدمين

3.48 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات  
البنكية والمحافظ  
الإلكترونية

831.7 ألف مستخدم

مستخدمو المحافظ  
الإلكترونية فقط

1.76 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات  
البنكية فقط

837.8 ألف مستخدم

## إجمالي عدد المستخدمين خلال العام



بلغ إجمالي عدد مستخدمي أنظمة الدفع الفوري 3.48 مليون مستخدم بنهاية العام، حيث شكل مستخدمو الحسابات البنكية **24.1%**، ومستخدمو المحافظ الإلكترونية **50.1%**، بينما بلغت نسبة المستخدمين الذين يستخدمون الحساب البنكي والمحفظة الإلكترونية معاً **24%**.

نمت قاعدة مستخدمي أنظمة الدفع الفوري بشكل ثابت من 2.86 مليون في كانون الأول 2023 إلى 3.48 مليون في كانون الأول 2024، مما يعكس زيادة قدرها 617 ألف مستخدم، أي بنسبة نمو بلغت **21.6%** خلال العام، وبمتوسط زيادة شهرية تقارب 51.5 ألف مستخدم.

# حركات أنظمة الدفع الفوري

إجمالي قيمة جميع حركات الدفع  
الفوري في عام 2024  
17.33 مليار د.أ

إجمالي عدد جميع حركات الدفع  
الفوري في عام 2024  
140.74 مليون حركة

عبر المحافظ  
الإلكترونية  
5.23 مليار د.أ

عبر الحسابات  
البنكية  
12.1 مليار د.أ

عبر المحافظ  
الإلكترونية  
56.79 مليون

عبر الحسابات  
البنكية  
83.95 مليون

متوسط قيمة جميع حركات الدفع الفوري في عام 2024  
123.1 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر المحافظ  
الإلكترونية  
92 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر الحسابات  
البنكية  
144.1 د.أ

نسبة قيمة الحركات عبر  
الحسابات البنكية أو المحافظ  
الإلكترونية

نسبة عدد الحركات عبر  
الحسابات البنكية أو المحافظ  
الإلكترونية

كانون الثاني	٪65.9	٪34.1
شباط	٪66.2	٪33.8
آذار	٪66.9	٪33.1
نيسان	٪66.3	٪33.7
أيار	٪67.0	٪33.0
حزيران	٪69.3	٪30.7
تموز	٪70.2	٪29.8
أب	٪71.5	٪28.5
أيلول	٪71.9	٪28.1
تشرين الأول	٪72.3	٪27.7
تشرين الثاني	٪72.6	٪27.4
كانون الأول	٪73.0	٪27.0

■ المحافظ الإلكترونية ■ الحسابات البنكية

كانون الثاني	٪56.2	٪43.8
شباط	٪57.7	٪42.3
آذار	٪57.9	٪42.1
نيسان	٪57.2	٪42.8
أيار	٪57.6	٪42.4
حزيران	٪58.8	٪41.2
تموز	٪59.2	٪40.8
أب	٪61.2	٪38.8
أيلول	٪61.0	٪39.0
تشرين الأول	٪61.3	٪38.7
تشرين الثاني	٪61.8	٪38.2
كانون الأول	٪61.5	٪38.5

■ المحافظ الإلكترونية ■ الحسابات البنكية



5

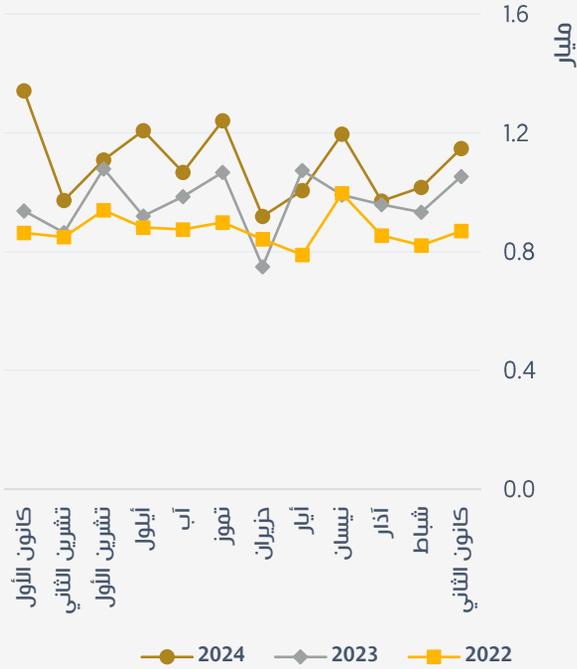
# إي فواتيركم نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً

# حركات أي فواتيركم

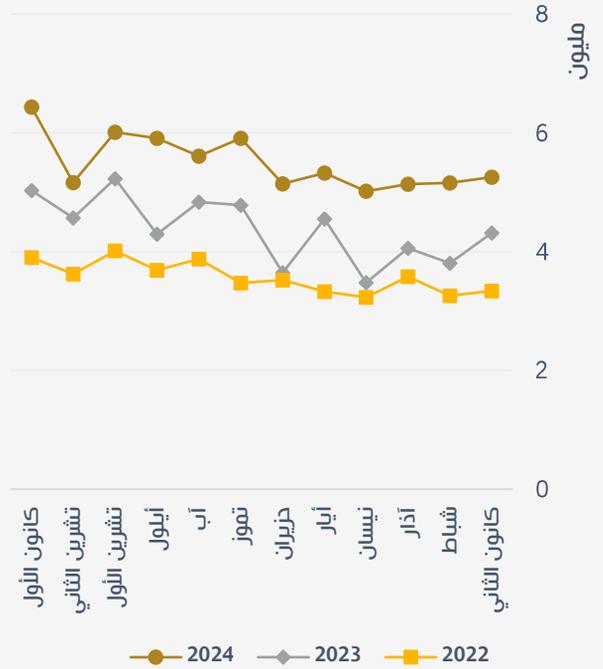
إجمالي قيمة الحركات في عام 2024  
13.19 مليار د.أ

إجمالي عدد الحركات في عام 2024  
66.07 مليون حركة

## قيمة حركات إي فواتيركم



## عدد حركات إي فواتيركم



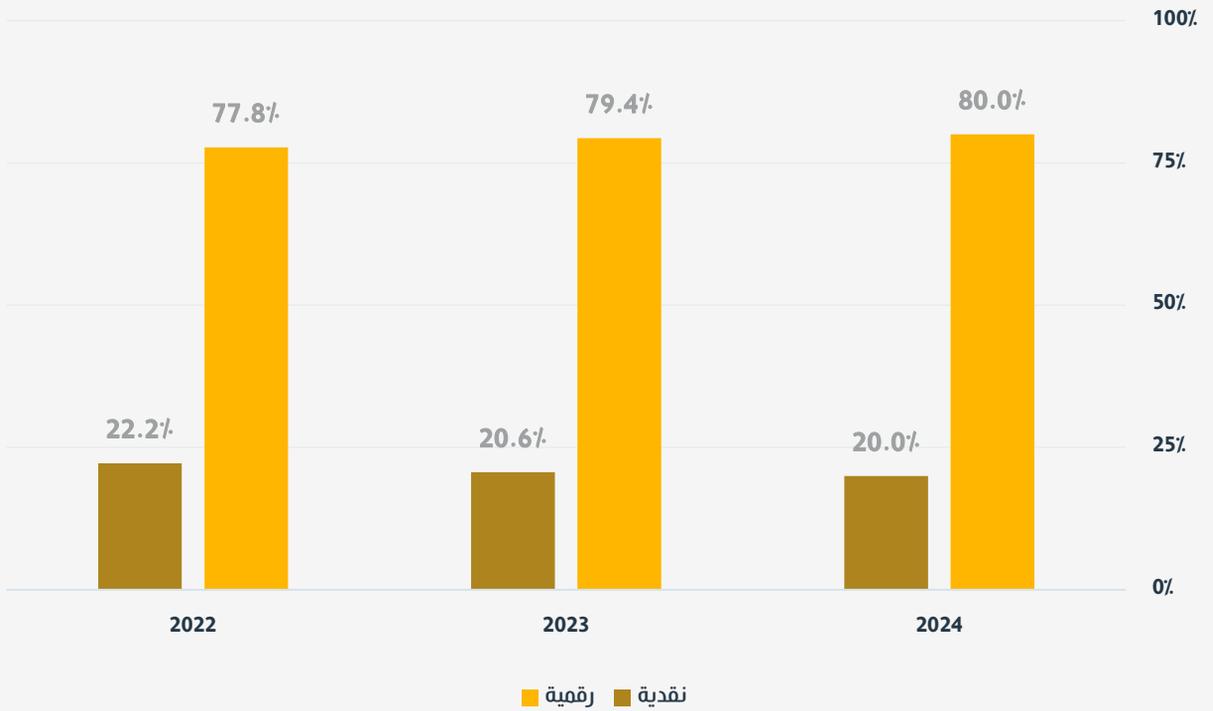
• في عام 2024 ومقارنةً بالعام 2023، شهد كل من قيمة وعدد الحركات نموًا ملحوظًا، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة **25.6%** من 52.59 مليون إلى 66.07 مليون، بينما زادت قيمة الحركات بنسبة **13.6%** من 11.61 مليار دينار أردني إلى 13.19 مليار دينار أردني.

• سجل شهر كانون الأول أعلى عدد وقيمة للحركات خلال العام 2024، حيث بلغ عدد الحركات 6.43 مليون، أي ما يمثل **9.7%** من الإجمالي السنوي، فيما بلغت قيمة الحركات 1.34 مليار دينار أردني، أي **10.2%** من الإجمالي السنوي.

• علاوة على ذلك، شهد عام 2024 أعلى عدد من الحركات خلال السنوات الثلاث الماضية، حيث شكّل **40.9%** من الإجمالي، مقارنةً بـ **32.6%** في عام 2023 و **26.5%** في عام 2022. كما سجل العام 2024 أعلى قيمة للعمليات، ممثلةً بـ **37.4%** من الإجمالي. يعكس هذا النمو المستمر اتجاهًا تصاعديًا ثابتًا في تبني المدفوعات الرقمية.

# حركات إي فواتيركم حسب نوعها

نسبة عدد حركات إي فواتيركم: الدفع النقدي مقابل الرقمي



إجمالي قيمة حركات الدفع الرقمي  
في عام 2024

10.85 مليار د.أ

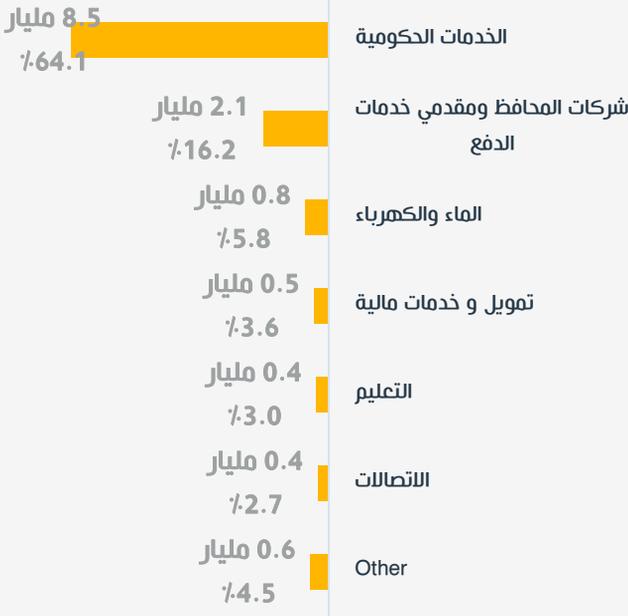
إجمالي عدد حركات الدفع الرقمي  
في عام 2024

52.87 مليون حركة

على مدار السنوات الثلاث الماضية، تم تنفيذ حوالي 79% من حركات إي فواتيركم رقمياً، بينما شكلت العمليات النقدية 21%. علاوة على ذلك، شهد عدد حركات الدفع الرقمي زيادة مستمرة من عام لآخر خلال هذه الفترة.

# حركات إي فواتيركم بحسب نوع الخدمة

## نسبة قيمة الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



## نسبة عدد الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



تصدرت فئات الاتصالات، والماء والكهرباء، والخدمات الحكومية أعلى الفئات من حيث عدد الحركات في عام 2024.

تصدرت فئات الخدمات الحكومية، والمحافظ الإلكترونية ومقدمي خدمات الدفع، والماء والكهرباء أعلى الفئات من حيث قيمة الحركات لعام 2024.

مقارنة بالعام السابق، شهدت الخدمات المالية أعلى معدل نمو، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 29٪، فيما زادت القيمة الإجمالية لها بنسبة 30٪.

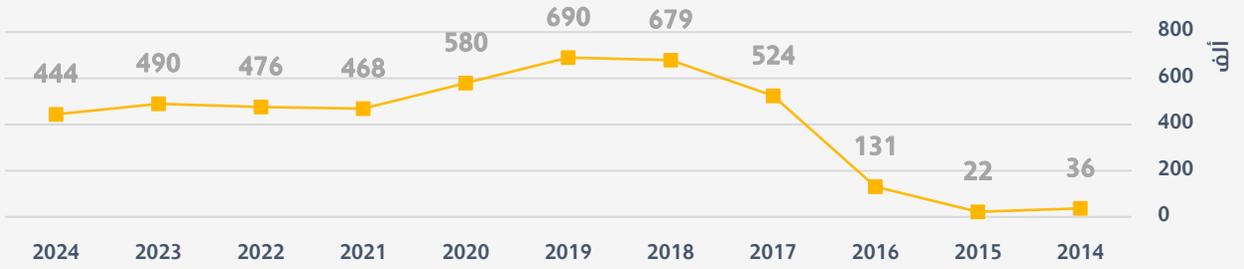
بقي ترتيب فئات المفوترين الأعلى من حيث العدد والقيمة ثابتاً عبر السنوات 2022 و 2023 و 2024.

# مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين

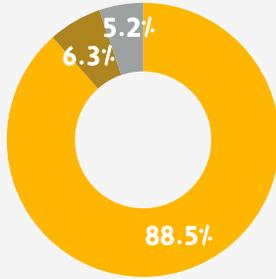
4.538 مليون مستخدم

## عدد العملاء الجدد في إي فواتيركم بحسب العام



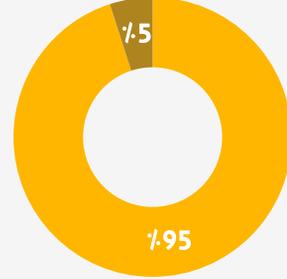
في المتوسط، ينضم **412,734** مستخدماً جديداً إلى إي فواتيركم كل عام.

## نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب وسيلة الدفع



رقمي فقط | نقدي فقط | رقمي ونقدي

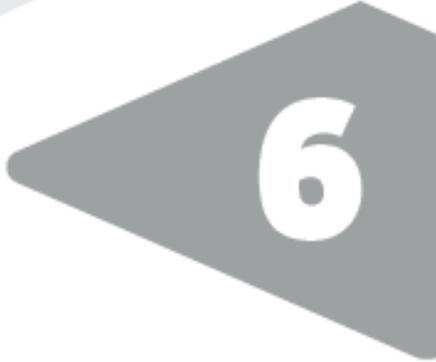
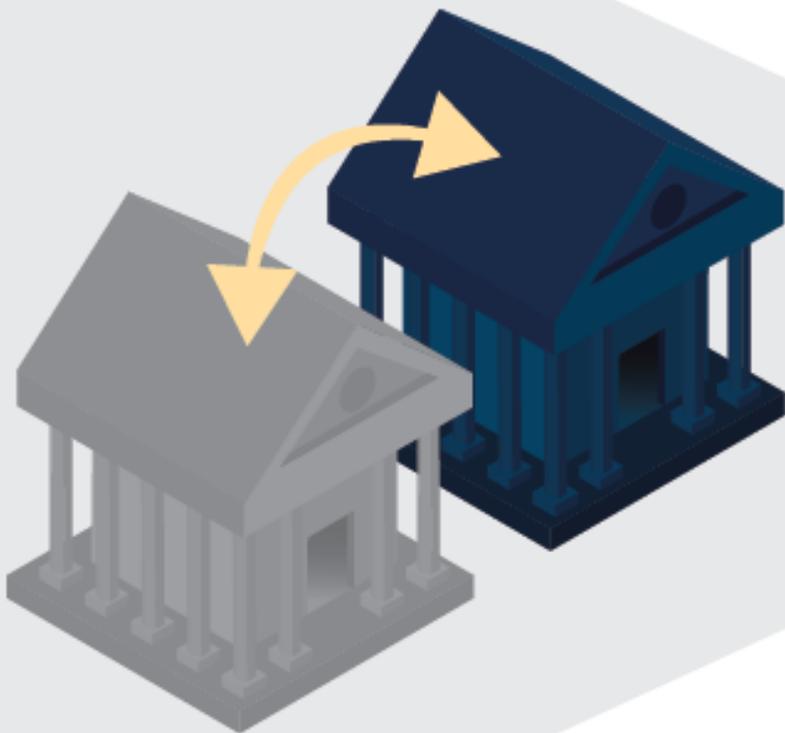
## نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب الجنسية



الأردنيون | غير الأردنيين

إجمالي عدد المستخدمين (الذين يدفعون من خلال الحسابات البنكية)

1.472 مليون مستخدم



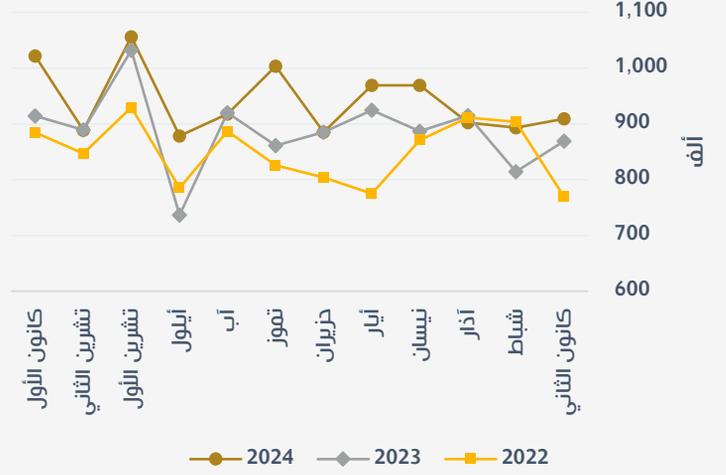
# غرفة التفاض الآلي

# حركات عرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد حركات  
الدينار الأردني في عام  
2024

11.29 مليون  
حركة

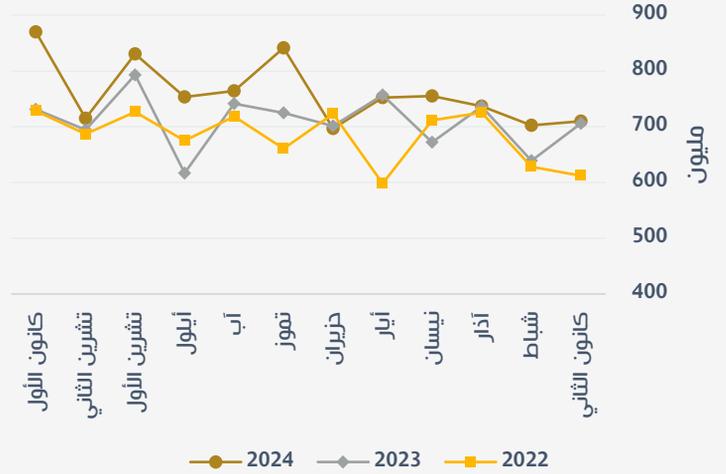
## عدد حركات الدينار الأردني



إجمالي قيمة حركات  
الدينار الأردني في عام  
2024

9.13 مليار  
د.أ

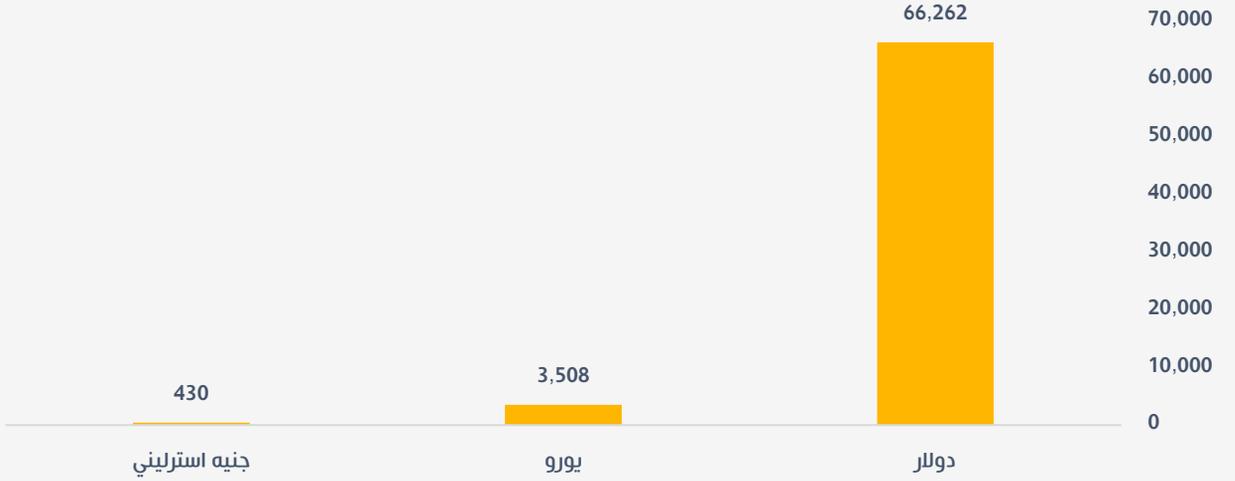
## قيمة حركات الدينار الأردني



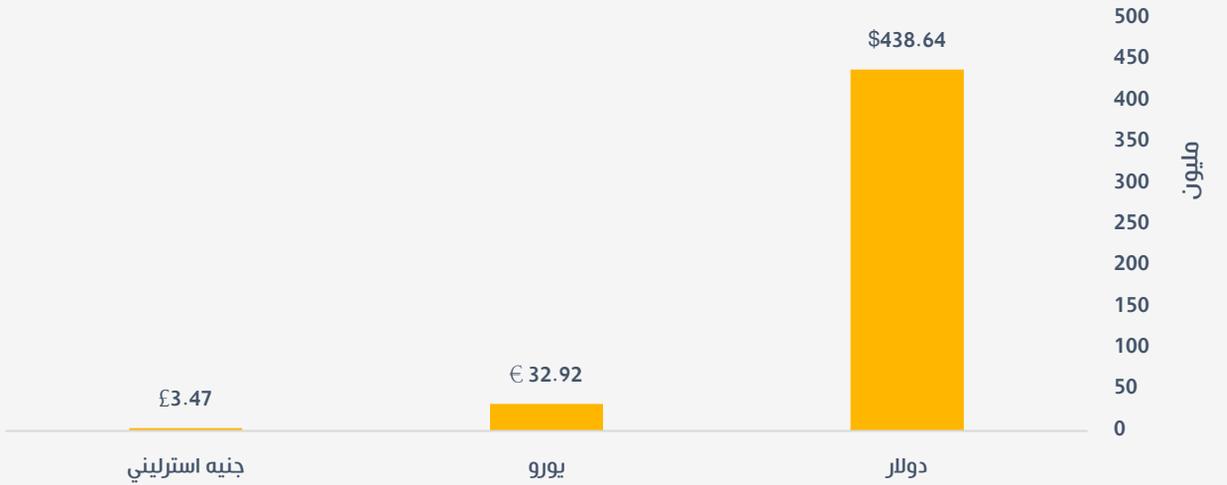
- شهدت حركات غرفة التقاص الآلي نموًا كبيرًا على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- بين عامي 2023 و2024، ارتفع إجمالي عدد حركات الدينار الأردني بنسبة 6%، كما زادت قيمتها بنسبة 7.1%.
- في عام 2024، بلغ متوسط قيمة حركات الدينار الأردني عبر غرفة التقاص الآلي 808 دينار أردني.

# حركات غرفة التقاص الآلي – العملات الأجنبية

## عدد حركات العملات الأجنبية



## قيمة حركات العملات الأجنبية



في عام 2024، شهدت حركات الدولار الأمريكي ارتفاعاً ملحوظاً في كل من عددها وقيمتها مقارنة بالعام السابق، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة **8.5%**، بينما زادت قيمتها الإجمالية بنسبة **14.9%**. علاوة على ذلك، سجل إجمالي عدد حركات العملات الأجنبية زيادة بنسبة **7.9%**.

# حركات غرفة التقاص الآلي – أنواع الحركات

## إجمالي عدد حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



## إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



- ارتفع عدد حركات رواتب الدينار الأردني بنسبة **6.4%** بين عامي 2023 و2024، كما زادت قيمتها الإجمالية بنسبة **7.7%** خلال نفس الفترة.
- شكلت حركات رواتب الدينار الأردني **77.5%** من إجمالي عدد حركات الدينار الأردني عبر غرفة التقاص الآلي في عام 2024، ومثلت **51.3%** من إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني.
- لم يشهد متوسط قيمة رواتب الدينار الأردني تغييراً ملحوظاً في عام 2024 مقارنةً بعام 2023، حيث بلغت نسبة الزيادة **1.2%**، أي من 528.2 دينار أردني إلى 534.5 دينار أردني، مما يعكس نمواً محدوداً في مستويات الأجور خلال العام.



**ECCU**  
Electronic Cheque Clearing Unit



7

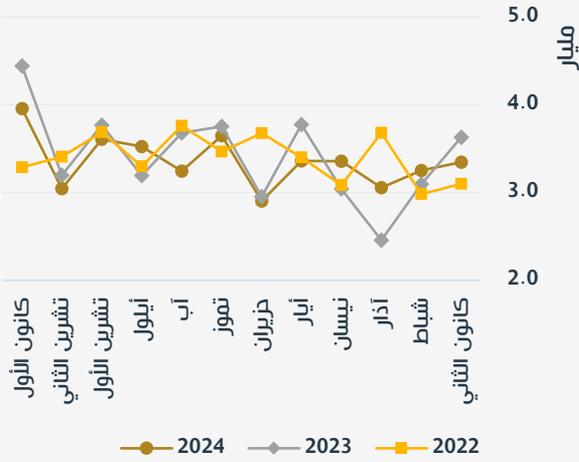
# وحدة المقاصة الإلكترونية للسيكات

# حركات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

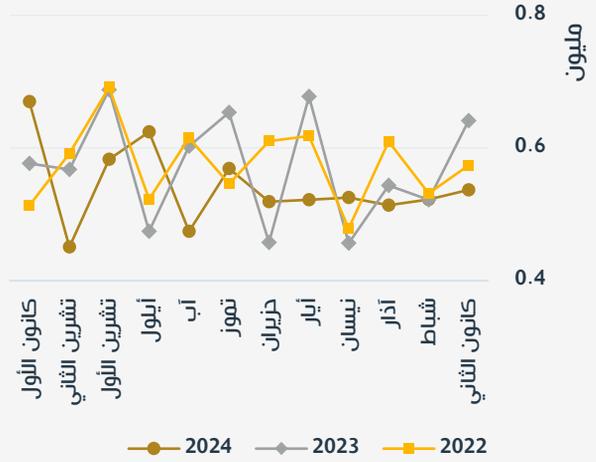
إجمالي قيمة الشيكات في عام 2024  
**40.30** مليار د.أ

إجمالي عدد الشيكات في عام 2024  
**6.51** مليون شيك

## قيمة شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



## عدد شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



متوسط قيمة الشيكات في عام 2024  
**6,189** د.أ

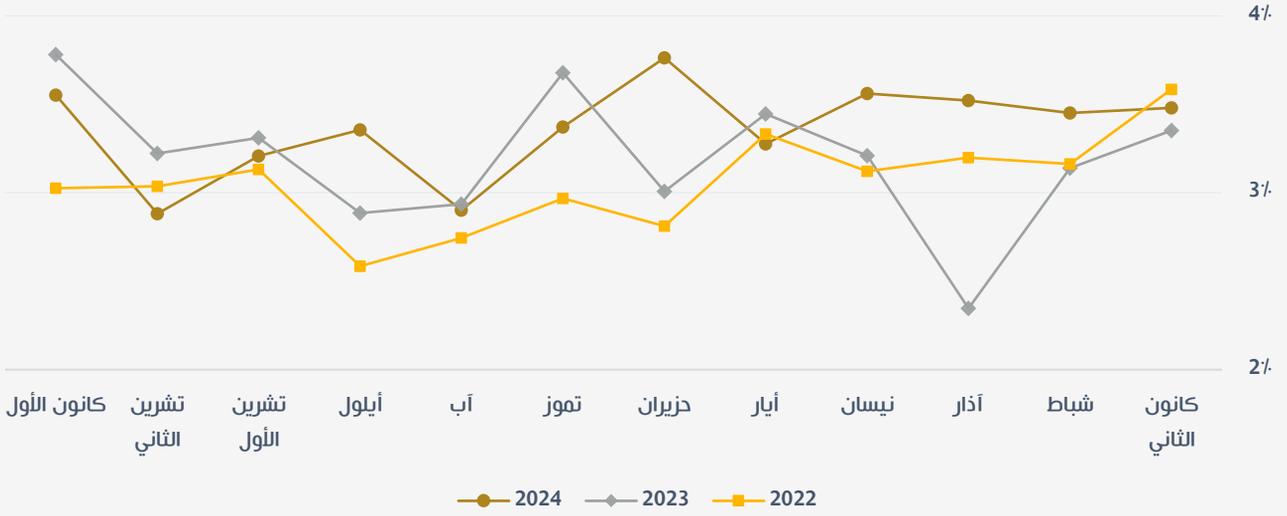
في عام 2024، انخفض عدد الشيكات بنسبة **5.1%**، مع تراجع طفيف في قيمتها الإجمالية بنسبة **1.7%** مقارنةً بالعام السابق.

شهد متوسط قيمة الشيكات زيادة ملحوظة بنسبة **3.6%**، مما يعكس تحولاً نحو الشيكات ذات القيمة الأعلى على الرغم من الانخفاض في العدد الإجمالي.

سجل شهر كانون الأول أعلى عدد وقيمة للشيكات، حيث بلغ عدد الشيكات حوالي 670 ألف شيك بقيمة تقارب 3.96 مليار دينار أردني. وبلغ متوسط قيمة الشيك الواحد خلال هذا الشهر حوالي 5,904 دينار أردني.

# الشيكات المرتجعة

## نسبة عدد الشيكات المرتجعة من إجمالي الشيكات خلال السنوات الثلاث الماضية



### إجمالي قيمة الشيكات المرتجعة في عام 2024

**1.52 مليار**

شيك

ما يمثل 3.8% من القيمة الإجمالية للشيكات

### إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2024

**219.6 ألف**

شيك

ما يمثل 3.4% من إجمالي عدد الشيكات

في عام 2024، شهد عدد الشيكات المرتجعة انخفاضاً طفيفاً بنسبة 0.5%، في حين ارتفعت قيمتها الإجمالية بنسبة 10.6% مقارنةً بعام 2023.

شكّلت الشيكات المرتجعة بسبب عدم كفاية الرصيد 67.8% من إجمالي الشيكات المرتجعة، ومثّلت 72.6% من قيمتها الإجمالية. وبلغ متوسط قيمة الشيك المرتجع لهذا السبب 7,410.6 دينار أردني.

بلغ متوسط قيمة الشيكات المرتجعة باختلاف أسبابها 6,917.9 دينار أردني في عام 2024، مسجلةً زيادة بنسبة 11.2% مقارنةً بالعام السابق.